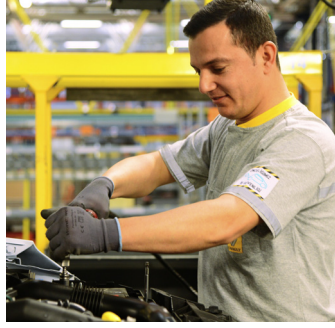


KALİTE POLİTİKASI

EKİM 2017



Müşterilerimizin beklentilerinin gittikçe arttığı, yasal yükümlülüklerin ve teknolojilerin sürekli ilerlediği bir ortamda, ürün ve hizmetlerimizin kalitesi, RENAULT Grubu'nun stratejik bir eksen konumundadır.

Hedefimiz, her bölgede, her araç kategorisinde ve mekanik organlarda, kalitesiyle önde gelen otomobil üreticilerinden olan RENAULT Grubunun tanınırlığına katkıda bulunmaktır.

Kalite Üretim Politikası, RENAULT Grubu Müşteri Memnuniyeti Planı'nın ayrılmaz bir parçası olup, İmalat ve Lojistik performansının iyileştirilmesine katkıda bulunmaktır. Bu amaçla, Kalite Yönetim Sistemimiz; iç ve dış müşteriler, sosyal, sanayi ve ticari ortaklıklar, çalışan ve sertifikasyon kuruluşları gibi farklı ilgili tarafların beklentilerini dikkate almaktadır. Bu Politika 4 temel eksene dayanır:

UYGUNLUK

Standartlara uygunluk kalite taahhüdümüzün temelidir. Bu amaçla, İttifak Üretim Sistemi (APW) standartlarına ve mesleklerin gerekliliklerine mutlak uyum çerçevesinde üretim yapılmaktadır. Tüm süreç ve çalışma postalarında ilk seferde doğru üretimi yapmak temel hedefimizdir.

REAKTİVİTE

Ürünlerimiz üzerinde oluşabilecek herhangi bir kalite riski durumunda, reaktivite, müşterilerimizi ve şirketimizi en hızlı şekilde "korumayı" garanti altına alan en önemli unsurdur. Bu "korumanın" ötesinde, hatalarımızın kök sebeplerini analiz ederek, onları kaynağında çözen, tekrarını önlemek için çözümleri yaygınlaştıran, sürekli iyileştirme yaklaşımı taahhüdümüzdür.

ALGILANAN KALİTE

Ürünlerimizin nihai kalitesinin, pazar sıralamasında en iyi seviyede olduklarının müşterilerimiz tarafından bilinmesini isteriz. Bu, üretim araçlarımızın yeterliliği ve müşteri beklentilerini sağlayan çalışma şeklimize dayanır.

İLETİŞİM

Her bir çalışanımız Kalite Üretim politikasında yer almayı taahhüt eder. Her bir çalışan, lojistik ve üretim süreçlerindeki en iyi uygulamaları, İttifak içinde olduğu kadar diğer endüstri dallarındaki iyileştirme fikirlerini takip etmektedir.

Çalışma ortamının kalitesi olmadan ürün kalitesi de olmayacağından, Kalite Politika'mızın ayrılmaz bir parçasında, tüm çalışanlarımızın sağlığını ve güvenliğini her koşulda garanti altına almak taahhüdümüzdür.

Müşterilerimizin, ürün ve hizmetlerimizden memnuniyetlerini sağlayacak olan Müşteri Memnuniyet Planı'na katkınız için tüm çalışanlarımıza güveniyorum.

Christian Vandenhende

İcra Kurulu Üyesi
EVP, Kalite ve Müşteri Memnuniyeti Direktörü

José Vicente de Los Mozos

İcra Kurulu Üyesi
EVP, Üretim ve Lojistik Direktörü